

REKLAMACJA

Produkt zawiera wadę fabryczną, która sprawia że wygląda nieestetycznie lub nie możesz z niego korzystać? A może zdarzyło się coś innego? Zgłoś nam to. Z chęcią pomożemy.



1

1. Zrób zdjęcie, na którym będzie widać wadę produktu.



2

2. Wyślij zdjęcie i opis dlaczego reklamujesz nasz produkt na adres **bok@sosun.pl**



3

3. Pobierz, wydrukuj i wypełnij formularz reklamacyjny.



4

4. Zapakuj reklamowany towar, dołącz do niego formularz reklamacyjny i wyślij na adres:

Sosun.pl (Dobry Dom)
ul. Wrzesława Romańczuka 6
35-302 Rzeszów



5

5. Poczekaj na rozpatrzenie reklamacji. Może to potrwać 14 dni. Nasz dział reklamacji na pewno się z Tobą skontaktuje.

FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko klienta

Adres klienta

Adres klienta c.d.

Numer zamówienia lub paragonu

Data otrzymania przesyłki

□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
----	------	------	------	------	------	------

Wpisz numer rachunku bankowego

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Wada fabryczna

Produkt niezgodny z opisem

Produkt niekompletny

OPIS REKLAMACJI

Podpis klienta

WYPEŁNIA SKLEP

Data przyjęcia

Podpis przyjmującego